



NEDERLANDSE UNIFIL VERENIGING

Jaarverslag Coördinator Nuldelijnsondersteuning over het jaar 2019(1 januari t/m 31 december)

Bijlage: Overzicht nuldelijnscontacten/activiteiten in het jaar 2019

In dit verslag wordt ingegaan op de gebeurtenissen in 2019 en de ontwikkelingen die gaande zijn.

Upgrade/training coördinatoren e.d.:

In 2019 hebben de coördinatoren in februari, april en december deelgenomen aan het coördinatorenoverleg en bijeenkomsten NOS 2.0 onder leiding van plv. Voorzitter Veteranen Platform, Peter Klein.

Tijdens de vergaderdag werd ook tijd ingeruimd voor enkele presentaties c.q. workshops.

Buiten deze bijeenkomsten werden in juni en juli hercertificerings bijeenkomsten gehouden voor alle nuldelijnsondersteuners.

In september werd er deelgenomen aan de contactdag Veteranenloket.

In december vond een bijeenkomst plaats van de Regio- en beoogd Regio coördinatoren.

Training en aanvullende training Nuldelijnsondersteuners:

Zie hiervoor *NOS Aanwijzing VP;*

<https://veteranenplatform.nl/wp-content/uploads/2015/12/Aanwijzing-VP-nuldelijnsondersteuning-2016-v091215.pdf>

En

<https://www.de-basis.nl/over-ons/vp-nuldelijn/>

In totaal, incl. de coördinator, heeft de NUV nu 19 Nuldelijnsondersteuners, 1 adviseur Nuldelijnszorg en 1 “slapende” Nuldelijnsondersteuner. Allen hebben voldaan aan de bijeenkomsten hercertificering Nuldelijnsondersteuner. 2 Personen staan op de wachtlijst voor het volgen van de basistraining.

NOS 2.:

Inmiddels zijn de Regio's Midden en West-Brabant, Zeeland en Limburg uitgerold. I.v.m. efficiëntie zijn de Regio's Midden- en West-Brabant en Zeeland samengevoegd. Wel blijven de regio's apart vermeld in Disk-V.

Inmiddels is de Regio Gelderland en Flevoland ook uitgerold en operationeel.

Voor verdere info verwijst ik naar de link;

<https://veteranenplatform.nl/category/laatste-nieuws-nuldelijnsondersteuning/>

Nuldelijnsondersteuning/Buddy-Support:

Zoals bekend, wordt per kwartaal door de Nuldelijnsondersteuners een rapportage opgemaakt.

De contacten met veteranen en hulpvragers worden in cijfers omgezet om inzicht te verkrijgen in de hoeveelheid hulpvragen, hun status en de totale duur van de contacten. Meten is weten.

Er wordt wel eens opgemerkt dat het genereren van cijfers onzin is. Welnu tegenover deze cijfers staat geld. Dus een kleine verantwoording richting de betalende instantie is niet vreemd, lijkt mij.

Over 2019 zijn onderstaande gegevens actueel.

Er zijn 42 contacten/hulpvragen geweest waaraan 25 uur is besteed. Het betroffen dienstslachtoffers en post-actieven.

3 personen werden doorverwezen. Respectievelijk Veteranenloket, huisarts en opname in Hospitaal.

De missiegebieden liepen uiteen van Libanon, Bosnië en Indonesië.

De aard van de problemen waren gelegen in o.a. wonen, inkomen, partner/relatieproblemen, vrije tijd, psychische klachten.

Veelal was een 'luisterend' oor voldoende. Zie verder bijgevoegde bijlage.

Ingeval er over dit jaarverslag vragen zijn, kunt u deze mailen naar onderstaand mailadres.

Ik hoop dat ik u enig inzicht heb kunnen verschaffen in de wereld van de Nuldelijnsondersteuning/Buddy-Support.

Het is en blijft een mooie, dankbare en dierbare job.

Gorinchem, 19 februari 2020

Cees van Ingen

Coördinator Nuldelijnsondersteuning NUV

E-mail: ceesvaningen@planet.nl

