

Status van de persoon	Aantal
veteraan	
werkelijke dienst	1
buiten dienst	40
dienstslachtoffer	3
relatie	2
anders (toelichten hieronder)	
Totaal aantal personen	39
Waarvan nieuwe personen	13
Totaal aantal contacten	100
Totaal aantal contacturen	138,30

Om inzicht te krijgen in de inzet van nuldelijnshelpers is het nodig te weten met hoeveel hulpvragers er contact is geweest en hun status, het aantal contacten en de totale duur van de contacten. T.a.v. de contacturen gaat het alleen om duur van het daadwerkelijke contact met de persoon.

Nuldelijnsondersteuning i.r.t. (meer opties per persoon mogelijk)	Aantal
wonen	5
inkomen	8
partner	8
andere relaties	12
vrije tijd	6
psychisch	18
	Waarvan 1 Luisterend oor
	waarvan 1 Sofdrugs
	Waarvan 1 Overleden
Bed, bad, brood anders (toelichten)	

Om inzicht te krijgen in de aard van de problemen wordt gevraagd welke problemen de hulpvragers hebben. Uit de aard der zaak kan een persoon meerdere problemen hebben.

Hoeveel nachten, waar, met helper?

Doorverwezen	Aantal
Veteranenloket	5
huisarts	5
Sociaal Juridisch Loket	
anders (toelichten)	2x St. 40/45
	Sinal
	ARBO
	Boekhouder

Om inzicht te krijgen in het oplossend vermogen van de nuldelijnsondersteuning is het nodig te weten het aantal hulpvragers dat is doorverwezen. Overigens kan het contact doorlopen ná doorverwijzing.

Contacten Veteranenloket	Aantal
benaderd door het VL	4
contacten met een zorgcoörd.	4
contacten met een Mwer	2
anders (toelichten)	

Om inzicht te krijgen in de samenwerking met het Veteranenloket en maatschappelijk werk

Hoe mee in contact gekomen	Aantal
DISKv	3
Civiele hulpverlener	1
Veteranenloket	2
Evenement	9

Om inzicht te krijgen in hoe de veteraan de weg vindt naar de nuldelijnsondersteuning

Naam missie (meerdere missie per persoon mogelijk)	Aantal
Libanon	31
Voormalig Joegoslavië	6
Irak	1
Afghanistan	5
Nieuw Guinea	1
Indië	1
Shell	1

Om inzicht te krijgen in de probleemmissies is het nodig te weten in welke missie(s) de veteranen hebben gediend.